

CÓMO RECUPERAR TU CLAVE SECRETA DE PREVIRED

Para cambiar tu clave secreta como usuario en
, sigue estos pasos:

PASO 1

INGRESA A NUESTRO SITIO WEB
Y EN “**USUARIOS INSCRITOS**”
HAZ CLIC EN “**INGRESAR AQUÍ**”.



The screenshot shows the top navigation bar with 'DUEÑAS(OS) DE CASA' and 'IND'. Below it, a dropdown menu is open, showing 'Usted está en: PreviRed / Inicio'. The menu contains two sections: 'Usuarios inscritos' with a yellow arrow icon and an 'INGRESAR AQUÍ' button, and 'Nuevos usuarios' with an 'INSCRÍBASE AQUÍ' button.



The screenshot shows the 'Ingreso de usuarios' page. It has two input fields: 'RUT' with the placeholder 'Ingrese su RUT' and 'CONTRASEÑA' with the placeholder 'Escriba su contraseña' and an eye icon. Below the fields is a yellow 'INGRESAR' button. At the bottom, there are links for '¿OLVIDÓ SU CLAVE?' and 'INSCRÍBASE AQUÍ'.

PASO 2

SELECCIONA LA OPCIÓN “**¿OLVIDÓ SU CLAVE?**”
Y, EN LA PANTALLA SIGUIENTE, ELIGE
“**SOLICITAR CÓDIGO PARA CAMBIO DE CLAVE**”,
LUEGO INGRESA TU RUT.

¿Olvidó su Clave?

Si ya está inscrito en PREVIRED y desea recordar su clave secreta, puede utilizar las siguientes opciones:

- Solicitar código para cambio de clave
- Ingreso código para cambio de clave



CÓMO RECUPERAR TU CLAVE SECRETA DE PREVIRED



PASO 3

EL SITIO SOLICITARÁ EL INGRESO DE UN RUT, EL CUAL DEBE ESTAR PREVIAMENTE INSCRITO EN PREVIRED.

Paso 1 de 4
Recuperar clave

Ingreso de Rut

Ingrese su RUT de usuario y presione "Siguiente":

RUT Ej. 11.111.111-1

[<< Volver al Inicio](#) [Siguiente](#)

PASO 4

SI TU CORREO ELECTRÓNICO REGISTRADO ESTÁ ACTUALIZADO, HAZ CLIC EN **"SOLICITAR CÓDIGO"** PARA RECIBIR EL CÓDIGO DE VERIFICACIÓN. SI TU CORREO ELECTRÓNICO NO ESTÁ ACTUALIZADO, SELECCIONA **"NO"** Y PODRÁS SOLICITAR EL CÓDIGO VÍA SMS AL NÚMERO DE CELULAR REGISTRADO EN TUS DATOS DE USUARIO.

Paso 2 de 4
Recuperar clave

Selección de medio de recuperación

Para recuperar su clave seleccione el envío del código a través de:

Correo electrónico adixxxx@previred.com

¿Es su correo electrónico?
☒ Si ☐ No

 Si la información registrada en Previred no se encuentra vigente, comuníquese con la mesa de ayuda al 22 654 4000.

[<< Volver al Paso 1](#) [Solicitar Código](#)



CÓMO RECUPERAR TU CLAVE SECRETA DE PREVIRED



PASO 5

INGRESA EL CÓDIGO RECIBIDO POR CORREO O SMS Y CREA TU NUEVA CLAVE, CUMPLIENDO CON LOS SIGUIENTES REQUISITOS:

Creación de clave

Ingrese Clave Nueva

.....



- ✓ Al menos 8 caracteres
- ✓ Al menos una letra minúscula
- ✓ Al menos una letra mayúscula
- ✓ Al menos un número
- ✓ Al menos un caracter especial (!@#\$\$%&*-.)

Repite la Nueva Clave

.....



Por favor confirma tu clave para evitar errores.

- AL MENOS 8 CARACTERES
- UNA LETRA MINÚSCULA
- UNA LETRA MAYÚSCULA
- UN NÚMERO
- UN CARÁCTER ESPECIAL (!@#\$\$%&*-.)



22 654 4000

